



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van D66
De heer R. Wijnands

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 47 RvO inzake Oplichting bij
verhuur studentenkamers

DATUM
22 oktober 2021
Verzonden: 22-10-2021

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
AR (Fred) Bunk

TELEFOONNUMMER
043 350 4450

ONZE REFERENTIE
2021.25449

E-MAILADRES
Fred.Bunk@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte heer Wijnands,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

Heeft u kennisgenomen van beide artikelen uit De Limburger? Zo ja, wat was uw reactie toen u de artikelen las?

Antwoord 1:

Ja. Het is allereerst zeer vervelend voor de getroffen studenten om geconfronteerd te worden met deze vorm van oplichting. Daarnaast is het slecht voor het imago van Maastricht als internationale studentenstad.

Vraag 2:

Welke mogelijke maatregelen kunt en/of gaat u nog treffen om deze criminele activiteiten aan te pakken? Wanneer gaat u hiermee aan de slag?

Antwoord 2:

In antwoord op eerdere raadvragen is aangegeven dat de gemeente hierin in principe geen rol speelt. Geschillen over huren, borgsommen etc. zijn privaatrechtelijk. Om studenten en andere huurders hierin bij te staan is het Huurteam Zuid-Limburg (voorheen Housing Helpdesk) opgericht. Zij helpen huurders uit de regio en begeleiden hen bij eventuele juridische procedures. Daarnaast ondersteunen wij het Keurmerk Prettig Wonen. Hierbij aangesloten verhuurders onthouden zich van dergelijke praktijken.

Studenten worden over wonen primair voorgelicht via de gezamenlijke website van Maastricht University, Zuyd Hogeschool en de gemeente Maastricht: mymaastricht.nl. Op deze website wordt, als onderdeel van het programma Studentenstad, voorzien in basisinformatie over het huren van een kamer in Maastricht. Er staat informatie over rechten en plichten, advies bij het zoeken naar woonruimte, maar ook informatie over juridische hulp. Hierbij wordt doorverwezen naar Huurteam Zuid-Limburg of het Juridisch Loket. Studenten kunnen hier terecht voor meer informatie en acute vragen. Ook via Maastricht Housing, het officiële huisvestingsbureau voor Maastricht University, Zuyd Hogeschool en de Jan van Eyck Academy, worden studenten geïnformeerd over oplichting bij het verhuren van (studenten-)kamers.

Vragen ex art. 47 RvO



DATUM
22 oktober 2021

Tot slot: dit soort excessen doet zich voor op de particuliere (kamer-)markt, waar veel kleine verhuurders actief zijn. Onze eerder gemaakte keuze om met name in te zetten in grootschalige studentenhuisvesting kan deze excessen mede helpen voorkomen, omdat het beheer en de verhuur hier in de regel professioneel en wettelijk worden uitgevoerd. Bovendien biedt dit kansen om de internationale studenten -die het meest kwetsbaar zijn op de Nederlandse kamermarkt- op het moment dat zij zoeken naar een studieplaats ook gericht te informeren over betrouwbare en goede huisvesting.

Vraag 3:

Wat wordt er gedaan met de aangiftes bij de politie? Op welke wijze pakt de politie die verder op?

Antwoord 3:

De politie bekijkt de binnenkomen aangiftes en screent deze op opsporingsmogelijkheden. Daar waar zaken verder nagelopen dienen te worden, wordt dit gedaan om te komen tot een verdachte.

Vraag 4:

Klopt het dat het veelal in het buitenland gevestigde criminelen zijn die zich schuldig maken aan dit crimineel gedrag? Zo ja, wat betekent dit voor de politie in het aanpakken ervan? Met andere woorden, heeft het zin om aangifte te doen en waarom?

Antwoord 4:

Het doen van aangifte heeft altijd nut, niet in de laatste plaats om een trend zichtbaar en aantoonbaar te maken. De gegevens die prijs gegeven dienen te worden in beantwoording op deze vraag kan de politie niet delen. De politie geeft aan dat er inderdaad ook buitenlandse verdachten zijn betrokken. Qua opsporing bemoeilijkt dit het proces.

Vraag 5:

Hoe vaak leidt een aangifte ook tot een daadwerkelijke aanhouding en een straf?

Antwoord 5:

Door het gebruik van niet of slecht herleidbare accounts en nummers komt de politie helaas maar incidenteel tot een verdachte of aanhouding.

Vraag 6:

Hoe denkt u over bijvoorbeeld het inzetten van een lokstudent/agent?

Antwoord 6:

Het inzetten van de voorgestelde 'lokstudent' is een verregaande bijzondere opsporingsmethode die de politie alleen in overleg met het Openbaar Ministerie zal gebruiken. Dit is geen traject dat door de gemeente zal worden ingezet.

Vraag 7:

Hoe wordt er momenteel met de nieuwkomers gecommuniceerd over specifiek oplichting en woninghuur?

Antwoord 7:

Zie het antwoord op vraag 2.

Vraag 8:

Welke verbetermogelijkheden in de communicatie ziet u nog voor zowel de gemeente als de universiteit als anderszins?



DATUM
22 oktober 2021

Antwoord 8:

De door u aangedragen voorbeelden laten zien hoe moeilijk het is om deze fenomenen volledig uit te bannen. Voorlichting zal niet alle excessen kunnen voorkomen. Het voorbeeld van de Duitse student laat zien dat misbruik makkelijk is als men op Internet -onbekend met de Maastrichtse woningmarkt- op zoek gaat naar huisvesting, ook als men zich bewust van de risico's die daarbij worden genomen. Er wordt samen met de universiteit gekeken naar verdere mogelijkheden voor verbeteringen in de communicatie. Een eerste gesprek hierover heeft inmiddels plaatsgevonden.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Vivianne Heijnen
Wethouder Economie, (Eu)regionalisering, Wonen en Sociale Innovatie

Vragen ex art. 47 RvO